



**Отчет о работе управления социальной защиты населения  
Троицкого муниципального района  
с письменными обращениями граждан  
за 2021 год**

Форма № 1

Поступило				Рассмотрено в срок		
Всего в УСЗН	Из администрации	Из Министерства	От заявителя	До 5 дней	До 15 дней	До 1 месяца
<b>61</b>	<b>32</b>	<b>7</b>	<b>22</b>	<b>2</b>	<b>11</b>	<b>48</b>

# Письменные

Форма № 2

<i>Категория обратившихся</i>	<i>Всего в УСЗН</i>
Работающие граждане, не пенсионеры	-
Пенсионеры по старости	<b>23</b>
Семьи умерших (погибших) кормильцев	-
Получатели пособий на детей	-
Семьи погибших (умерших) военнослужащих	-
Участники ВОВ	-
Инвалиды ВОВ	-
Жители блокадного Ленинграда	-
Труженики тыла	-
Реабилитированные лица	-
Ветераны труда	<b>3</b>
Ветераны военной службы	-
Ветераны боевых действий	-
Герои Советского Союза, РФ, полные кавалеры ордена Славы	-
Инвалиды всех групп	<b>14</b>
Дети-инвалиды	<b>3</b>
Лица, пострадавшие от радиации	-
Неполные семьи	-
Многодетные семьи	<b>1</b>
Семьи с детьми-инвалидами	-
Другие семьи с детьми	<b>14</b>
Обеспечиваемые стационарных учреждений	-
Родственники обеспечиваемых стационарных учреждений	-
Осужденные, отбывающие наказание в местах лишения свободы	-
Государственные или муниципальные служащие	-
Работники муниципальных органов и учреждений социальной защиты населения	-
Члены общественных объединений	-
Лица без определенного места жительства (бомж)	-
Безработные граждане (не пенсионеры)	-
Почетные доноры	-
Сельские специалисты	-
Ветераны труда Челябинской области	<b>1</b>
Опекуны, попечители, приемные родители, усыновители	-
Лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	<b>2</b>
Семьи, находящиеся в социально опасном положении	-
Родители, ограниченные или лишённые родительских прав	-
Кандидаты в усыновители, опекуны (попечители), приемные родители	-
Другие граждане	-
Итого	<b>61</b>

Примечание:

- форма №2 заполняется для письменных обращений;

# Письменные

Форма № 3

<i>Содержание обращения</i>	<i>Количество</i>
О праве на пособие	7
О пособиях на погребение	-
Об увеличении размера пособия	-
Об установлении статуса "Ветеран ВОВ"	-
О выдаче удостоверения "Ветеран труда"	-
О разъяснении ФЗ "О ветеранах"	-
О разъяснении ФЗ "О социальной защите инвалидов в РФ"	-
О предоставлении льгот	1
О выдаче документа, дающего право на льготы	-
О предоставлении льгот по оплате жилья и коммунальных услуг	-
О предоставлении льгот по проезду	-
О зубопротезировании	-
О лекарственном обеспечении	-
О предоставлении автотранспорта	-
О технических средствах реабилитации	-
О протезно-ортопедической помощи	-
Об обслуживании КЦСОН	-
О выделении единовременного социального пособия	38
О санаторно-курортном лечении	-
О трудоустройстве	-
Об обучении	-
О предоставлении льгот гражданам, пострадавшим от радиации	-
О направлении в стационарные учреждения	-
О переводе из одного стационарного учреждения в другое	-
О льготах различным категориям семей с детьми	-
Об оздоровлении детей	-
Жалобы на неправомерные действия работников КЦСОН	-
Жалобы на действия работников стационарных учреждений	-
О праве на субсидии	5
О детских пособиях	-
Об установлении статуса "Дети погибших защитников Отечества"	-
Об оплате услуг связи (антенна, радио, телефон)	-
Вопросы, относящиеся к компетенции ОПФ РФ по Челябинской области	-
Вопросы, относящиеся к компетенции МСЭ	-
Вопросы, относящиеся к компетенции других министерств и ведомств	-
О награждении знаком отличия Челябинской области "Материнская слава"	-
О выдаче удостоверения "Ветеран труда Челябинской области"	-
Об обеспечении жильем отдельных категорий ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов	-
Об обеспечении жильем лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	2
О единовременных денежных выплатах отдельным категориям граждан	-

Об установлении опеки (попечительства)	-
О создании приемной семьи	-
Об усыновлении (удочерении)	-
О льготах, предоставляемых усыновителям, опекунам (попечителям), приемным родителям	-
О деятельности органов опеки и учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	-
Об опекунском пособии	-
Другие (социальный контракт)	8
<b>Итого</b>	<b>61</b>

Примечание:

- форма №3 заполняется для письменных обращений;

# Письменные

Форма № 4

Результат рассмотрения	Всего в УСЗН
Разъяснено	<b>28</b>
Удовлетворено	<b>29</b>
Отказано в просьбе	<b>4</b>
Направлено в другие ведомства, организации (по принадлежности)	<b>0</b>
Итого	<b>61</b>

Начальник УСЗН  
Троицкого муниципального района



В.А.Новикова

Примечание:  
- форма №4 заполняется для письменных обращений